

RELATÓRIO ANUAL

2025



**HOSPITAL DE CÂNCER
DE RIBEIRÃO PRETO**

A esperança é que nos move.



DADOS DA ENTIDADE

Razão Social: Fundação para Pesquisa, Prevenção e Assistência do Câncer

Nome Fantasia: Hospital de Câncer de Ribeirão Preto

Fundação: 17 de fevereiro de 1994

CNPJ: 02. 681.523/0001-76

Inscrição Estadual: 582.687.640.114

Inscrição Municipal: 9018001

Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES): 2092220

Endereço: Rua: João de Bortoli, nº 200 - CEP: 14. 026 -330 Residencial Flórida - Ribeirão Preto (SP)

Contato:(16) 3878- 9700

CERTIFICADOS

Registro no Conselho Nacional de Assistência Social: Certificado de inscrição de Nº. 039

Registro no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde: Registro nº 2092220

Certificado de entidade Beneficente de Assistência Social: Portaria nº 85 de 28 de Janeiro de 2021

Utilidade Pública Municipal Lei de Nº. 8.225 de 16/10/1998

Utilidade Pública Estadual: Lei de Nº. 10.658 de 28/09/2000

Utilidade Pública Federal: Portaria de Nº. 1.463 de 31/10/ 2002



MISSÃO

Proporcionar cuidado humanizado aos pacientes de oncologia e promover através do acolhimento, prevenção, diagnóstico e tratamento, o bem estar físico, psíquico e social.

VISÃO

Ser um hospital reconhecido regionalmente, pela gestão do atendimento assegurando ao paciente atendimento humanizado, científico e tecnológico, gerenciando recursos de forma social, econômica e ambientalmente responsável, visando à sustentabilidade e excelência institucional

VALORES

- Humanização
 - Amor à vida
 - Gratidão
 - Benevolência
 - Respeito
 - Diligência
 - Solidariedade
 - Ética
- 

SOBRE NÓS

Fundado em 19 de fevereiro de 1994 inicialmente como Sociedade Benemerita do Nordeste Paulista, e em 29/06/1998 tornou-se “Fundação SOBECCan” e atualmente passou a se chamar Fundação para Pesquisa Prevenção e Assistência do Câncer tendo como nome fantasia o Hospital de Câncer de Ribeirão Preto, com o objetivo de oferecer atendimento humanizado aos pacientes que são diagnosticados com a doença. A iniciativa partiu de um grupo de médicos, que começou a instituição em um prédio na Rua Pernambuco. Atualmente o Hospital de Câncer de Ribeirão Preto conta com o apoio dos membros do voluntariado, da sociedade, das empresas de toda região, através das doações, com o objetivo de custear a manutenção da instituição e ajudar, principalmente, os pacientes.

Com o passar dos anos, o número de atendimentos cresceu e o Hospital de Câncer de Ribeirão Preto ganhou respeito e reconhecimento. Em 2000, o hospital foi escolhido como uma das melhores entidades assistenciais do Brasil com um voluntariado modelo. No ano seguinte – 2001 – enfrentou o primeiro desafio: o rompimento do contrato de prestação de serviços com a Santa Casa.

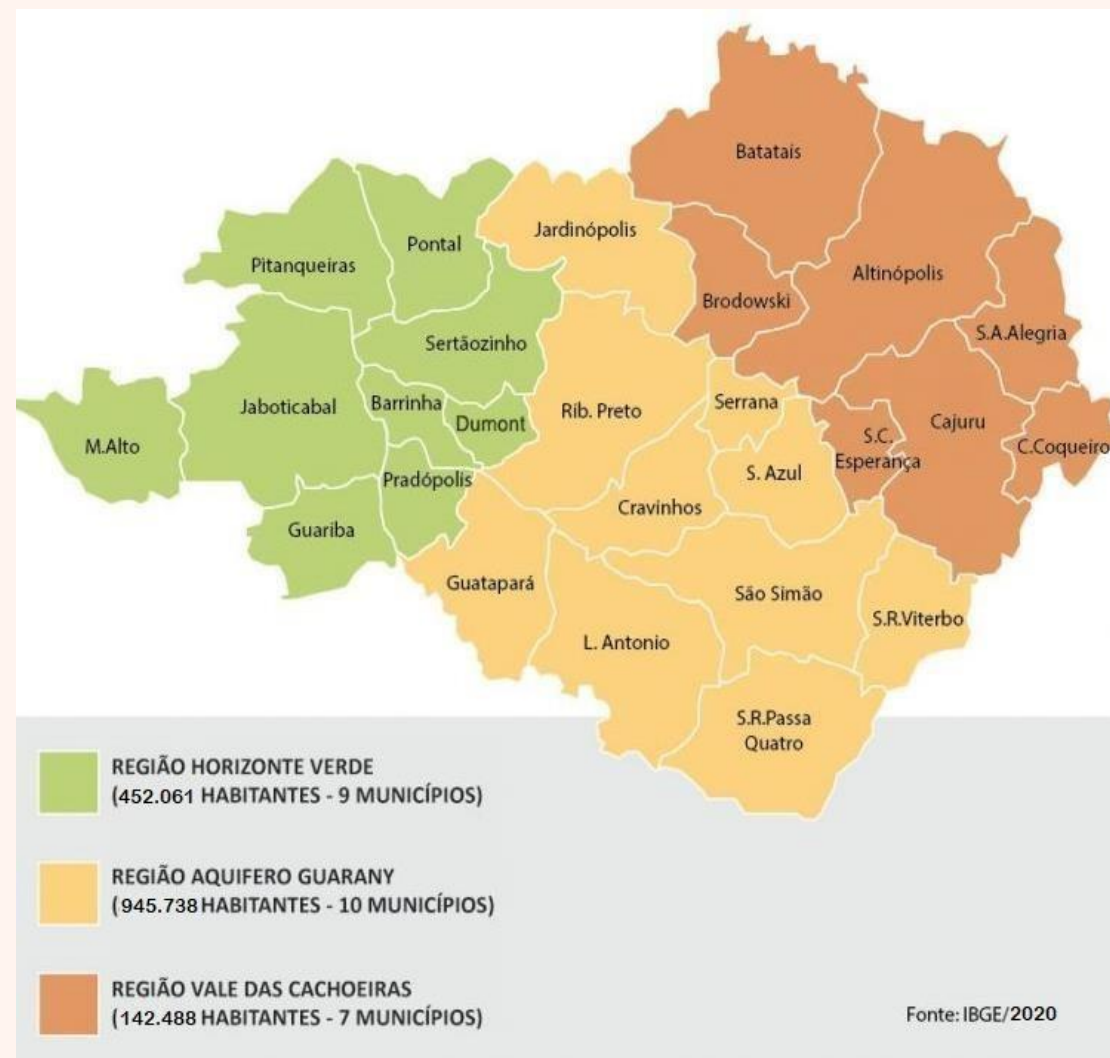
Em 2003, uma das maiores conquistas aconteceu, o terreno para a construção da sede própria foi cedido pelo ex-prefeito de Ribeirão, Gilberto Sidnei Maggioni. Em sua sede própria desde 2006, o Hospital atende pacientes de mais de 27 cidades nas especialidades: Oncologia, Mastologia, Ginecologia, Fisioterapia, Enfermagem oncológica, Fotobiomodulação, Psicologia, Serviço Social e Farmácia, também realiza cirurgias e diversos exames de diagnóstico, tais como: Mamografia, Ultrassonografia, Colposcopia, Citologia.

O Hospital de Câncer de Ribeirão Preto é reconhecido como instituição de utilidade pública municipal, estadual e federal, e está devidamente registrado no CEBAS – SAÚDE (Certificado Beneficente de Assistência Social).

A instituição tem suas atividades e seus demonstrativos contábeis analisados regularmente pelos: Ministério Público, Conselhos Curador, Fiscal, além de passar por auditorias anuais realizadas por uma organização externa. Esses demonstrativos são devidamente publicados no jornal que circula em Ribeirão Preto e disponibilizado em nosso site.

Através do voluntariado o Hospital, fornece como ajuda complementar aos nossos pacientes: Cestas Básicas, Leite, Peruca, lenços, turbante, fralda geriátrica e prótese mamária.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA



RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2025

OBJETIVO

A Pesquisa de Satisfação do Hospital de Câncer de Ribeirão Preto tem o objetivo de identificar a percepção dos usuários referente à qualidade dos serviços prestados e a eficácia dos processos internos, e com isso possibilitar a criação de estratégias para aprimorar, corrigir e/ou otimizar os serviços oferecidos pelo Hospital. A pesquisa foi desenvolvida pelo setor de psicologia e elaborada com base em modelos de outros hospitais, sendo reajustada e adequada à realidade do Hospital de Câncer de Ribeirão Preto.

METODOLOGIA

Para a coleta de dados, utilizou-se o formulário eletrônico da plataforma Google, Google Forms, o qual foi elaborado com perguntas objetivas divididas em cinco temas principais: Acolhimento, Assistência, Instalações, Profissionais da Saúde/Funcionários e Grau de Satisfação Geral. Cada pergunta exigia uma resposta entre cinco possíveis, sendo elas: Ruim; Pouco Satisfeito; Regular; Satisfeito; Excelente. Exceto no Grau de Satisfação, o qual as respostas possíveis variaram no grau de 0 à 10. Além disso, foi disponibilizado espaço para comentários e sugestões para cada um dos temas.

A divulgação aconteceu por meio do WhatsApp e foi realizada no período de 03/12/24 até 13/12/24. O link da pesquisa foi enviado para 72 pessoas, as quais frequentam o hospital regularmente, e tivemos uma adesão de 19 pacientes (26%).

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DE CÂNCER DE RIBEIRÃO PRETO

Introdução

A avaliação contínua da qualidade assistencial é um dos pilares para garantir segurança, eficácia e humanização no cuidado em saúde. A coleta sistemática de indicadores permite identificar oportunidades de melhoria, monitorar tendências, avaliar riscos e subsidiar a tomada de decisão baseada em dados.

No Hospital de Câncer de Ribeirão Preto, a segurança do paciente é um compromisso institucional. Após discussões realizadas nas reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), foi definido que a unidade estruturaria um processo padronizado de monitoramento dos principais indicadores assistenciais, com o objetivo de acompanhar o desempenho dos serviços, prevenir danos e fortalecer a cultura de qualidade e segurança.

Assim, ficou estabelecida a coleta mensal da quantidade de atendimentos realizados no hospital, correlacionando esses dados com os indicadores definidos como prioritários pelo NSP:

- Conformidade da prescrição
- Extravasamento de quimioterapia
- Eventos adversos notificados
- Queda do paciente

Além desses indicadores assistenciais, também foi incorporada a Pesquisa de Satisfação do Paciente, abrangendo não somente os pacientes que realizaram infusão de quimioterapia, mas todos aqueles que receberam qualquer tipo de atendimento na instituição, incluindo exames, consultas, avaliações e procedimentos.

2. Metodologia de Coleta

A coleta dos indicadores foi realizada mensalmente, ao longo do período avaliado, utilizando dados provenientes dos registros assistenciais, fichas de notificação e documentos internos da instituição.

2.1. Fonte de dados

As informações foram obtidas por meio de:

- **Ficha de Notificação de Eventos Adversos** padronizada pelo Núcleo de Segurança do Paciente ○ De preenchimento livre, podendo ser utilizada por qualquer membro da equipe assistencial
- Registros de atendimento do hospital
- Prescrições médicas
- Fichas de administração de quimioterapia
- Pesquisa de satisfação aplicada à totalidade dos pacientes atendidos

2.2. Indicadores monitorados

- a) Quantidade de atendimentos (infusão de quimioterapia) mensais** Utilizada como denominador para os demais indicadores e como dado de produção do serviço.
- b) Conformidade da prescrição** Avaliada por meio da verificação de itens obrigatórios da prescrição médica, conforme padrões assistenciais.
- c) Extravasamento de quimioterapia** Eventos registrados pela equipe durante administração de medicamentos oncológicos.
- d) Eventos adversos gerais** Inclui qualquer evento não esperado que tenha ocorrido durante o atendimento, com ou sem danos.
- e) Queda de paciente** Notificações relacionadas a quedas dentro da instituição, conforme definição do NSP.
- f) Pesquisa de Satisfação do Paciente (inclui todos os atendimentos ambulatoriais)** Aplicada via formulário eletrônico, contemplando todos os tipos de atendimento.

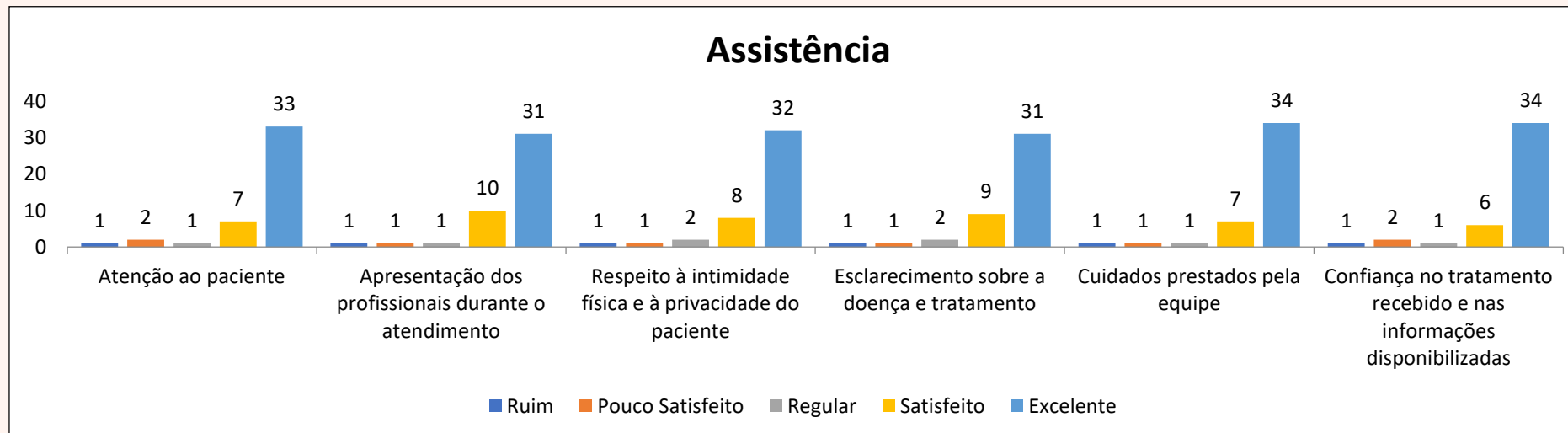
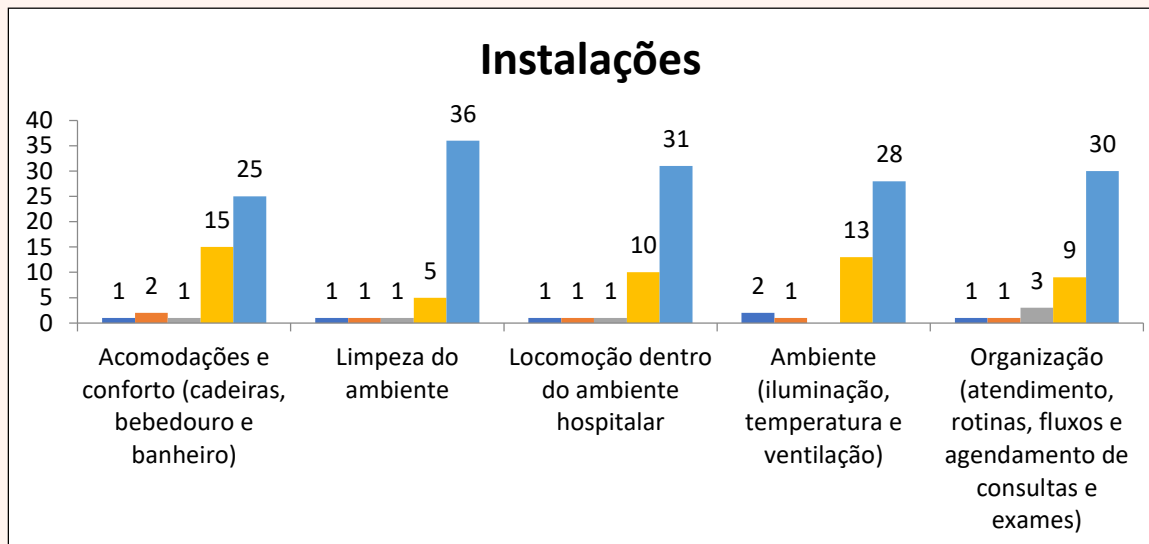
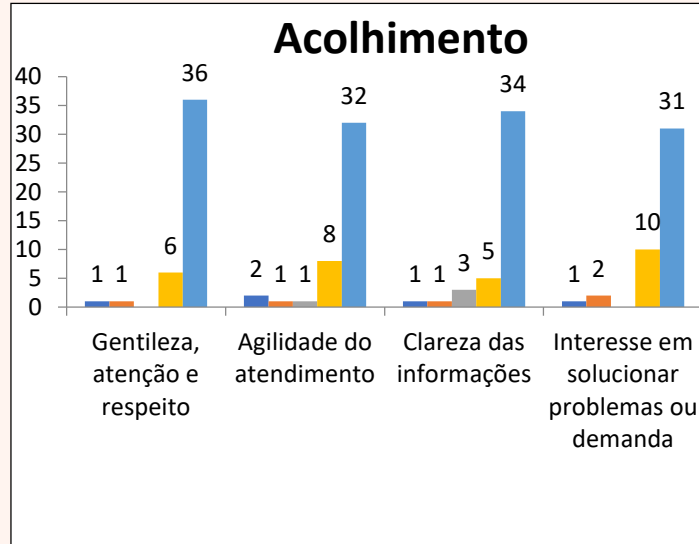
3. Importância da Coleta de Indicadores

A adoção de indicadores assistenciais permite:

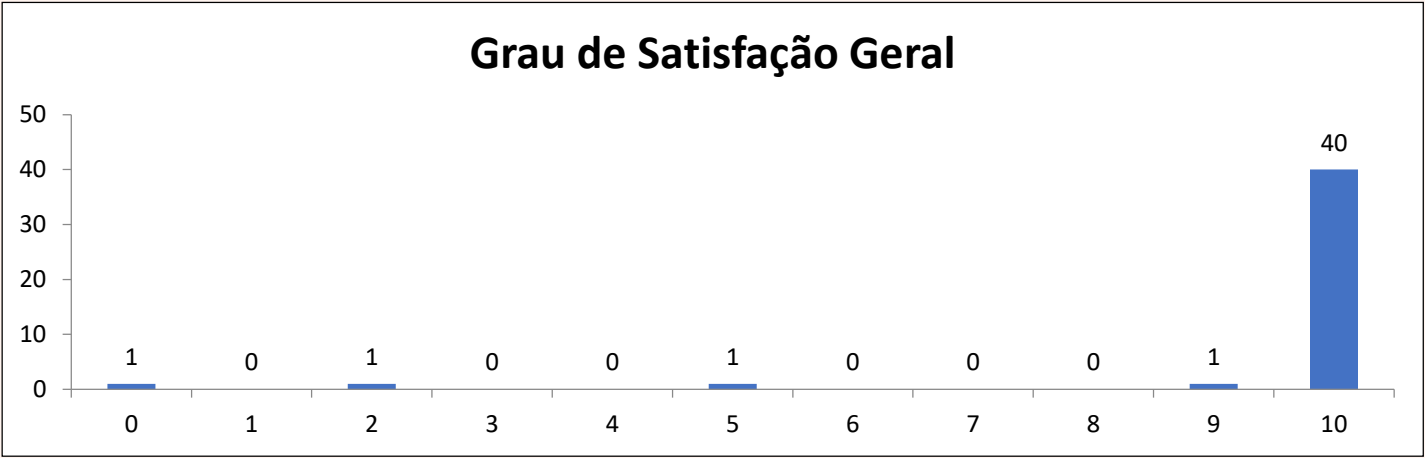
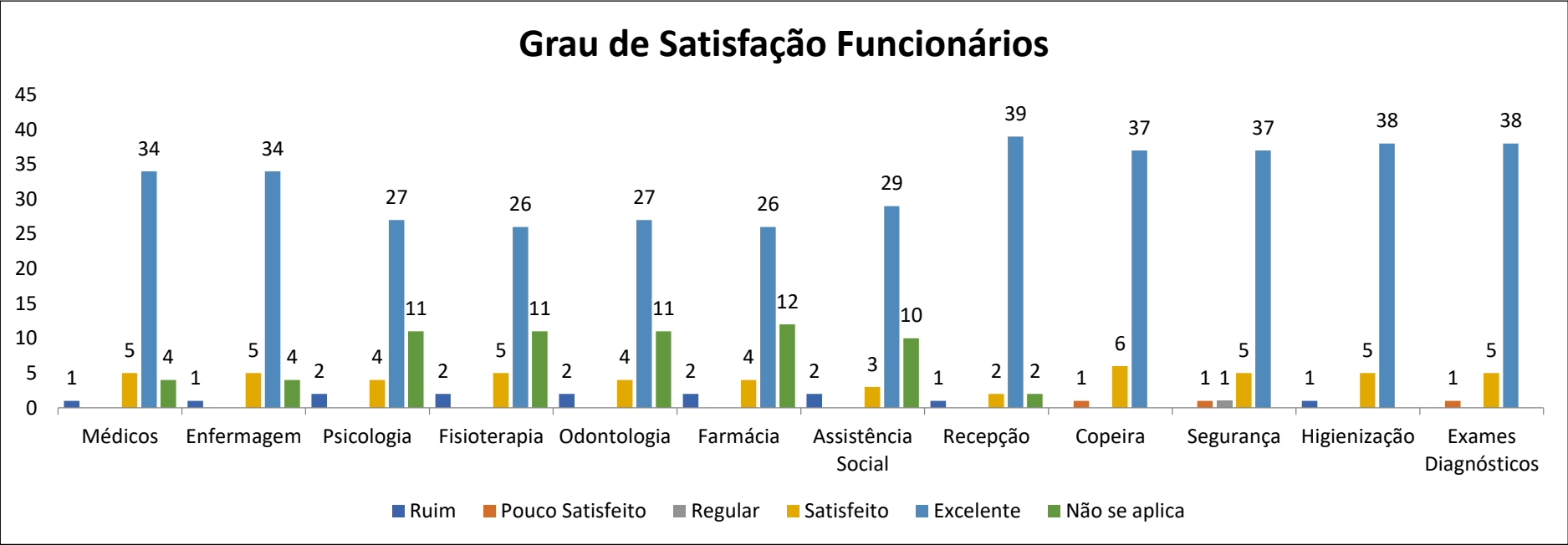
- Identificar riscos precocemente, evitando danos ao paciente
 - Monitorar o impacto das ações de melhoria
 - Aumentar a transparência e a segurança do cuidado
 - Fortalecer a cultura organizacional baseada em dados
 - Apoiar o planejamento estratégico e as decisões gerenciais
 - Atender às exigências dos órgãos reguladores, como ANVISA e Ministério da Saúde
-
- Promover a participação ativa da equipe, estimulando notificações e vigilância contínua

O uso das fichas de notificação pelo time multiprofissional também reforça o papel de cada trabalhador na promoção de um ambiente seguro, permitindo que ocorrências sejam registradas de maneira estruturada e contribuam para ações preventivas.

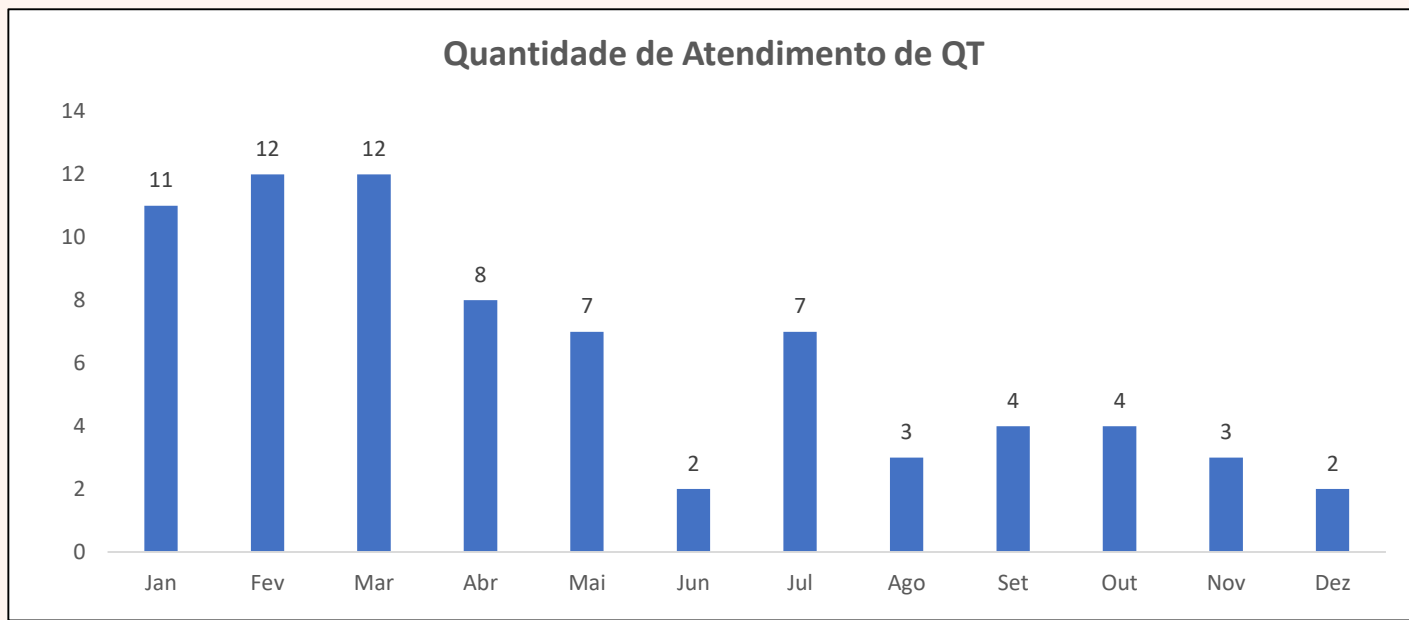
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DE CÂNCER DE RIBEIRÃO PRETO

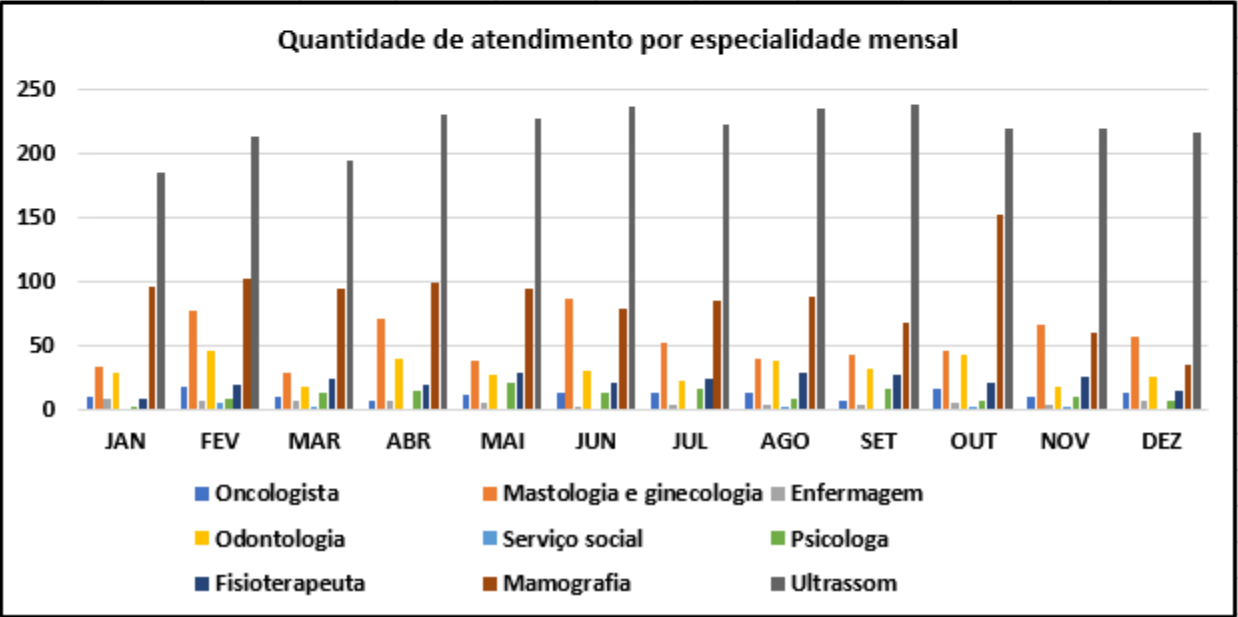


ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DE CÂNCER DE RIBEIRÃO PRETO



ATENDIMENTO POR CIDADE

QUANTIDADE DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL POR ESPECIALIDADE 2025														
ESPECIALIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ANUAL	Média de atendimento / mês
Oncologista	9	17	9	6	11	13	13	13	6	16	9	12	134	11,17
Mastologia e ginecologia	33	77	29	71	37	87	52	39	43	45	66	57	636	53,00
Enfermagem	8	7	7	6	5	2	4	3	3	5	3	6	59	4,92
Odontologia	28	46	17	40	27	30	22	38	31	43	17	25	364	30,33
Serviço social	0	5	2	0	0	0	0	1	0	2	1	0	11	0,92
Psicologa	2	8	13	15	21	12	16	8	16	7	9	7	134	11,17
Fisioterapeuta	8	19	23	19	29	21	24	28	27	20	26	15	259	21,58
Mamografia	95	102	94	99	94	79	84	88	67	152	60	34	1048	87,33
Ultrassom	185	213	195	230	227	236	222	235	238	219	219	216	2635	219,58
TOTAL	368	494	389	486	451	480	437	453	431	509	410	372	5280	440,00

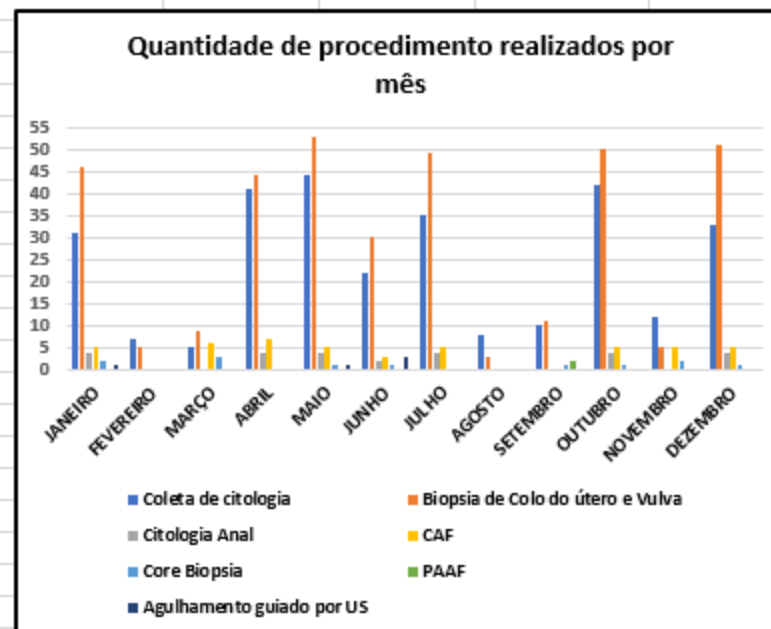


EXAMES REALIZADOS

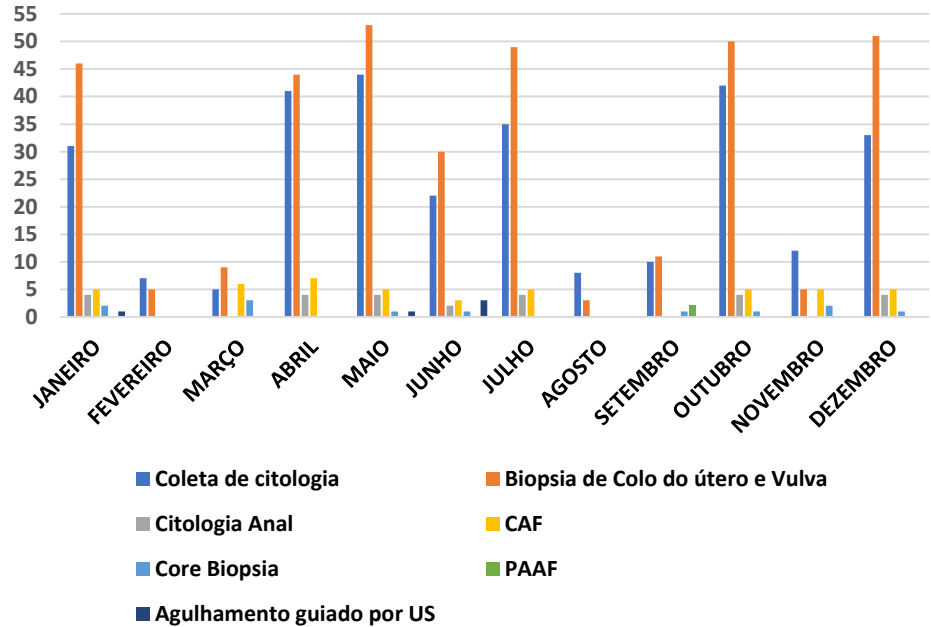
CONTROLE DE ATENDIMENTO MENSAL POR ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total anual	MÉDIA
Mamografia Diagnóstica	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
Mamografia Rastreamento	92	100	91	96	91	76	81	85	64	149	60	34	1019	84,92
Ultrassom	185	213	195	230	227	236	222	235	238	219	218	215	2633	219,42
Exame Citopatológico de Mama	3	1	0	1	4	1	1	0	3	2	2	4	22	1,83
Exame Citopatológico Cervico Vagina – Rastreamento	3177	4899	4170	5626	4586	4025	4180	4550	5353	6185	4142	3019	53912	4492,67
Exame Anatomo-Patologico de Mama - Biopsia	0	0	3	1	1	1	4	0	2	2	2	1	17	1,42
Exame Anatomo - Patologico de Colo Uterino – Biopsia	2	58	13	55	62	32	1	54	8	54	11	58	408	34,00
TOTAL	3462	5274	4475	6012	4974	4374	4492	4927	5671	6614	4438	3334	58047	4837,25

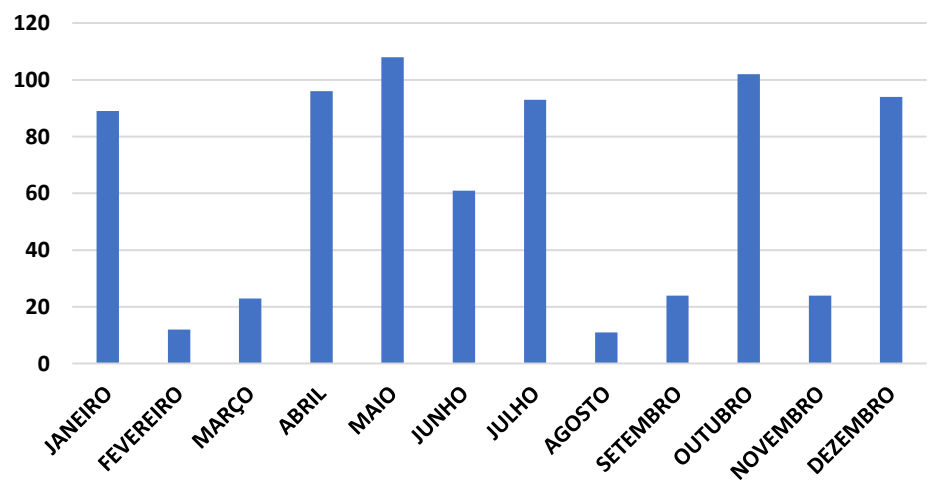
MÊS	Coleta de citologia	Biopsia de Colo do útero e Vulva	Citologia Anal	CAF	Core Biopsia	PAAF	Agulhamento guiado por US	TOTAL / MÊS
JANEIRO	31	46	4	5	2	0	1	89
FEVEREIRO	7	5	0	0	0	0	0	12
MARÇO	5	9	0	6	3	0	0	23
ABRIL	41	44	4	7	0	0	0	96
MAIO	44	53	4	5	1	0	1	108
JUNHO	22	30	2	3	1	0	3	61
JULHO	35	49	4	5	0	0	0	93
AGOSTO	8	3	0	0	0	0	0	11
SETEMBRO	10	11	0	0	1	2	0	24
OUTUBRO	42	50	4	5	1	0	0	102
NOVEMBRO	12	5	0	5	2	0	0	24
DEZEMBRO	33	51	4	5	1	0	0	94
TOTAL	290	356	26	46	12	2	5	737



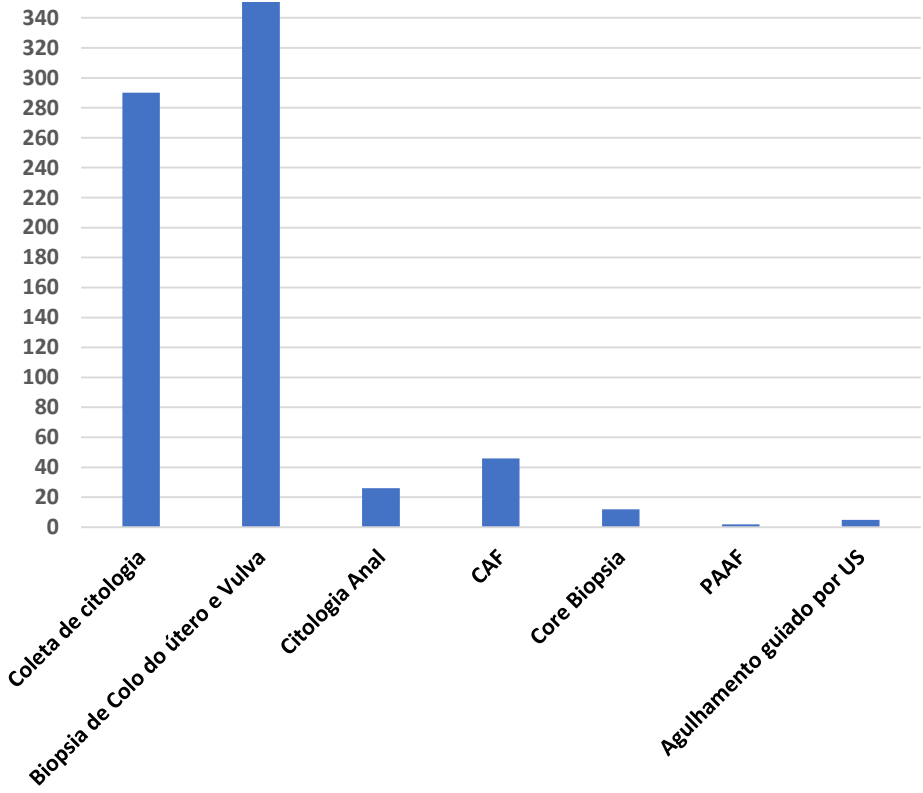
Quantidade de procedimento realizados por mês



TOTAL DE PROCEDIMENTO POR MÊS



Quantidade de procedimentos anual



PARCERIAS

SASSOM

Em 2024 foi firmado um termo de parceria entre SASSOM E Hospital de Câncer de Ribeirão Preto, onde através do convênio os servidores públicos, poderão passar por atendimento médico e exames e o valor pago pelo SASSOM para o Hospital ajudará na manutenção das despesas

SAVEGNAGO

Parceria realizada desde 2019, onde o a campanha Moeda Solidária convida o consumidor a doar os centavos do seu troco, a cada pagamento realizado em dinheiro, em prol das instituições. O Hospital desde o início da campanha recebe a doação que contribui para a manutenção da entidade.

OUTBACK

Em parceria com o restaurante OUTBACK anualmente o Hospital realiza um almoço no Outubro Rosa como forma de arrecadar doações, bem como, a conscientização da prevenção do câncer de mama.



PARCERIAS

CORRIDA PINK RUNNING

A Pink Running é uma corrida/caminhada beneficente, que combina esporte, solidariedade e conscientização sobre o câncer de mama.

RUNNING FOX

A Terry Fox Run existe para arrecadar fundos para pesquisa e tratamento do câncer. Parte (ou todo) o valor da inscrição é revertido para instituições de saúde ou projetos de combate ao câncer.



PARCERIAS

As **emendas parlamentares** são instrumentos pelos quais deputados federais e senadores podem destinar parte do orçamento público para ações específicas em suas bases eleitorais ou áreas de interesse. Elas complementam a Lei Orçamentária Anual (LOA), permitindo que o parlamentar indique onde uma parte dos recursos será aplicada.

Para as instituições filantrópicas como o Hospital de Câncer de Ribeirão Preto as emendas parlamentares são uma das principais fontes de financiamento de custeio e compra de equipamentos.

RIBEIRÃO PRETO - SP

Deputado Estadual
Léo Oliveira

AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS
**HOSPITAL DE CâNCER
DE RIBEIRÃO PRETO**

**R\$ 75
MIL**

📱 📺 @baleia.rossi 📺 @baleiarossioficial 📺 @baleia_rossi
www.baleiarossi.com.br

**BALEIA
ROSSI**

CAMPANHA OUTUBRO ROSA

O **Outubro Rosa** é uma campanha mundial de conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama. Durante todo o mês, ações são realizadas para informar a população, promover cuidados com a saúde e incentivar a realização de exames preventivos.

Para o hospital, o Outubro Rosa é especialmente importante porque fortalece o vínculo com a comunidade, aumenta a conscientização sobre a causa e contribui para a continuidade dos serviços oferecidos. A venda de produtos da campanha como camisetas, pins, espelhos de bolsa, necessários e canetas também desempenha um papel fundamental, pois ajuda a arrecadar recursos destinados à manutenção do hospital e ao pagamento de suas despesas essenciais.



PREVENÇÃO

Em 2025, o Hospital de Câncer de Ribeirão Preto passou a oferecer palestras especiais sobre o Outubro Rosa, reforçando a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Além disso, o hospital manteve as ações do Mama Móvel, levando atendimento, orientação e acesso a exames para a população mais simples e carente, garantindo que mais mulheres pudessem cuidar da própria saúde com dignidade e segurança.



CELEBRAÇÃO DA ÚLTIMA QUIMIOTERAPIA

Outro momento muito significativo do nosso trabalho é o registro fotográfico que realizamos com os pacientes. As fotos representam mais do que simples imagens: elas contam histórias de coragem, perseverança e superação. Cada registro marca uma etapa importante da jornada de tratamento e ajuda a fortalecer o vínculo entre a equipe e o paciente, além de servir como lembrança afetiva para eles e seus familiares.

Quando o paciente conclui a última sessão de quimioterapia, celebramos esse marco com um momento especial. Realizamos um ensaio simples, mas cheio de carinho, e presenteadamos o paciente com a foto como símbolo de sua luta e vitória. Esse gesto reforça a importância do acolhimento, da humanização e do reconhecimento de cada trajetória individual. Esse momento é sempre repleto de emoção e representa, para nós, um lembrete do impacto positivo que pequenas atitudes podem gerar.



CONVÊNIOS

Em 2025 tiveram início as tratativas para a formalização de um convênio entre o Hospital e a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, com o objetivo de fortalecer a cooperação institucional e ampliar a oferta de serviços de saúde à população. Embora as discussões tenham sido iniciadas neste ano, a previsão é de que a formalização e a execução efetiva do convênio ocorram a partir de 2026, após a conclusão dos trâmites administrativos necessários.

Como parte desse processo, o hospital recebeu a visita do secretário municipal de saúde e de sua equipe técnica, que puderam conhecer detalhadamente as instalações, a estrutura funcional e os serviços atualmente oferecidos. Durante a visita, o secretário destacou a relevância da parceria para o fortalecimento da rede municipal de saúde, ressaltando que o convênio representa um avanço significativo na integração entre as instituições e no aprimoramento do atendimento à população de Ribeirão Preto.

Essas primeiras conversas evidenciam a disposição de ambas as partes em construir uma cooperação sólida, capaz de gerar benefícios concretos e de longo prazo para o sistema de saúde local.



